

Data publikacji: 2010-10-27

**6 miejsc (BEZ NOCLEGU) na szkolenie
wyjazdowe w Jerzmanowicach- 4-6 XI 2010 r.-
" KOMUNIKACJA Z KLIENTEM"**

**Aktualność: 6 miejsc (BEZ NOCLEGU) na szkolenie
wyjazdowe w Jerzmanowicach- 4-6 XI 2010 r.- "
KOMUNIKACJA Z KLIENTEM"**

Szanowni Państwo,

Doradcy Podatkowi Małopolskiego Oddziału KIDP

Uprzejmie informujemy, że w związku z oczekiwaniami doradców podatkowych udało się nam uzyskać 6 miejsc (BEZ NOCLEGU) na trzydniowe szkolenie w Jerzmanowicach:

„KOMUNIKACJA z KLIENTEM”

Proaktywne zachowania- Techniki prowadzenia rozmów- Widzę słyszę i czuję

4-6 listopada 2010 roku,

HOTE

32-048 Jerzmanowice 54A

www.chocholowydwor.pl (<http://www.chocholowydwor.pl>)

Szkolenie prowadzone będzie metodami interaktywnymi, z zastosowaniem ćwiczeń oraz warsztatów. Celem szkolenia jest poprawienie sposobów komunikowania się uczestników szkolenia w kontaktach z klientem oraz udoskonalenie umiejętności przekazywania i odczytywania informacji służących zwiększeniu sprawności i satysfakcji w procesie obsługi klienta. Szkolenie ma za zadanie także poszerzenie świadomości uczestników, co do własnych predyspozycji w zakresie prowadzenia rozmów z klientami oraz poznanie sposobów rozwijania pozytywnych oraz zmiany negatywnych działań własnych w trakcie ich obsługi.

Odpłatność za szkolenie BEZ NOCLEGU - 380 zł i 190 zł (z rabatem dla doradców bez zaległości z płatnościami wobec KIDP)

Cena szkolenia obejmuje: wykłady, warsztaty, materiały, wyżywienie, biesiadę i bankiet

Doradcy podatkowi zainteresowani udziałem w szkoleniu proszeni są o wypełnienie i przesłanie załączonej karty zgłoszenia oraz potwierdzonej wpłaty należności w terminie do 29 października 2010 r. do Biura MOKIDP.

Ze względu na ograniczoną ilość miejsc decyduje kolejność zgłoszeń.