

Data publikacji: 2010-10-05

Warsztatowe szkolenie wyjazdowe 4-6 XI 2010 r.

Aktualność: Warsztatowe szkolenie wyjazdowe 4-6 XI 2010 r.

Zarząd Małopolskiego Oddziału Krajowej Izby Doradców Podatkowych ma przyjemność zaprosić Doradców Podatkowych na trzydniowe szkolenie:

„KOMUNIKACJA z KLIENTEM”

Proaktywne zachowania- Techniki prowadzenia rozmów- Widzę słyszę i czuję

4-6 listopada 2010 roku,

HOTE

32-048 Jerzmanowice 54A

<http://www.chocholowydwor.pl/> (<http://www.chocholowydwor.pl/>)

Szkolenie prowadzone będzie metodami interaktywnymi, z zastosowaniem ćwiczeń oraz warsztatów. Celem szkolenia jest poprawienie sposobów komunikowania się uczestników szkolenia w kontaktach z klientem oraz udoskonalenie umiejętności przekazywania i

odczytywania informacji służących zwiększeniu sprawności i satysfakcji w procesie obsługi klienta. Szkolenie ma za zadanie także poszerzenie świadomości uczestników, co do własnych predyspozycji w zakresie prowadzenia rozmów z klientami oraz poznanie sposobów rozwijania pozytywnych oraz zmiany negatywnych działań własnych w trakcie ich obsługi.

Odpłatność -600 zł i 300 zł (z rabatem dla doradców bez zaległości z płatnościami wobec KIDP)

Cena szkolenia obejmuje: wykłady, warsztaty, materiały, wyżywienie, biesiadę i bankiet + 2 noclegi w pokoju dwuosobowym (harmonogram w załączeniu).

Doradcy podatkowi zainteresowani udziałem w szkoleniu proszeni są o wypełnienie i przesłanie załączonej karty zgłoszenia oraz potwierdzonej wpłaty należności w terminie do 26 października 2010 r. do Biura MOKIDP.

Ze względu na ograniczoną ilość miejsc decyduje kolejność zgłoszeń.